

# AGB Repa.neo

## Allgemeine Geschäftsbedingungen [AGB]

Copyright by Repa Copy Franchise Lizenzverwaltungs-gesmbH & CoKG

Wien - Juni 2014

Geschlechtsneutrale Formulierung

Zur leichten Lesbarkeit wurde auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind aber immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

## 1. Allgemeines

Repa Copy bzw Repa.neo wird als Franchise-System geführt. Die einzelnen Franchise-Partner sind eigenständige Unternehmen, welche unter dem gemeinsamen Markennamen auftreten.

Diese AGB regeln einerseits die Geschäftsabwicklung von **B2B** [Business-to-Business bezeichnet eine Handelsbeziehung, wenn Käufer und Verkäufer Unternehmen sind] zwischen einem Auftraggeber [AG], sowie **B2C** [Business-to-Consumer bezieht sich auf Transaktionen zwischen Unternehmen (Anbieter) und Endkunden] zwischen einem Kunden (KD) und Repa.neo bzw deren Franchise-Unternehmen im Einzelnen als Auftragnehmer [AN].

## 2. Geschäftsbeziehung

### B2B

Der AG erklärt, mit dem AN in ständiger Geschäftsverbindung zu stehen. Wenn sich AG und AN auf Geschäftsbedingungen beziehen, so kommen jene zur Anwendung, die zuletzt übersendet, im Geschäftslokal ausgehängt oder auf www.repaneo.com veröffentlicht wurden. Zahlungs- und Erfüllungsort sowie der Gerichtsstand sind der Sitz des ANs. Es gilt österreichisches Recht. Monatsfakturen werden bei Kleinbeträgen mit einer Manipulationsgebühr für Lieferscheinverwaltung und Rechnungslegung belastet. Die Zahlung erfolgt zu dem in der Auftragsbestätigung vorgemerkten Zeitrahmen. Bei Zahlungsverzug werden 12 % Verzugszinsen berechnet, jede Zahlungserleichterung wird aufgehoben, es tritt Terminverlust ein und der AG verliert alle ihm eventuell gewährten Rabatte. Der AN ist berechtigt den AG mit allen durch seine Nichterfüllung der Vertragspflichten aufgelaufenen Spesen, insbesondere auch den Kosten anwaltlicher Interventionen, zu belasten.

### B2C

Ein KD unterliegt diesen Geschäftsbedingungen mit der Ausgabe und Übernahme vom neoone.Key als Kundenausweis. Alle Zahlungen erfolgen Bar, mit Bankomatkarte, Kreditkarte oder eigenem Credit.

## 3. neoone.Pay Credit

### B2C

Bestimmte Dienstleistungen wie zB SelfService können nur auf Basis von Vorauszahlung [Prepay] eines Credits erfolgen. Für

jede Credit-Zahlung wird ein neoone.Pay-Beleg ausgestellt, der den Nachweis der Zahlung dokumentiert. Dieser Beleg beinhaltet keine Umsatzsteuer und kann in der Buchhaltung bei Bedarf als „schwebendes Geld“ geführt werden. Der Credit-Betrag wird innerhalb von 24 Stunden (Banktag) auf ein Anderkonto (Treuhandkonto) transferiert.

Bei Zahlung von Leistungen im SelfService, Service, Verkauf oder mit Automaten wird der jeweilige Restbetrag vom Credit sofort (in Echtzeit) berechnet. Der abgebuchte Betrag wird innerhalb 24 Stunden (Banktag) an das jeweilige Unternehmen ausgezahlt. Das Anderkonto wird ausschließlich treuhändisch geführt. Einzelne Franchise-Partner und der Franchise-Geber haben kein direktes Zugriffsrecht auf dieses Konto. Der Kunden-Credit verbleibt beim KD.

Der KD hat 5 Jahre Anspruch auf seinen Credit. Rückzahlung eines Credits ohne Leistungserbringung ist ausgeschlossen. Für alle Leistungen – ausgenommen Automaten – werden bei Bedarf entsprechende Rechnungen oder Kassenbons mit ausgewiesener Umsatzsteuer ausgestellt. Alle Credit-Daten werden zentral verwaltet. Ohne Verbindung zu diesen Daten kann keine Credit-Zahlung erfolgen.

## 4. neoone.Key

### B2C

Der neoone.Key bietet höhere Sicherheit in den Anwendungen auf Grund der RFID-Technologie und ersetzt die bisherigen KundenKarten.

RFID steht für **Radiofrequenz-Identifikation**. Mit dieser Technik werden Daten berührungslos und ohne Sichtkontakt von einem Datenträger, dem sogenannten Transponder oder Tag [neoone.Key] zu einem RFID-Reader (Lesegerät) und umgekehrt übertragen. Der RFID-Reader fungiert als Sende- und Empfangseinheit indem es ein elektromagnetisches Feld erzeugt. Dieses wird von der Antenne des Transponders empfangen und lädt dessen Energiespeicher auf. Dadurch wird der im Transponder enthaltene Microchip aktiviert und kann über die Antenne Befehle vom Lesegerät empfangen und aussenden. Die vom Reader (Lesegerät) ausgesendeten Feldlinien erzeugen über die Antenne mittels Induktion in der Antennenspule des Transponders Energie und versorgen somit den Transponder mit Spannung.

### Austausch KundenKarte auf neoone.Key

Die bisherigen KundenKarten werden beim nächsten Filialbesuch gegen den neoone.Key getauscht. Die KundenKarte kann als alter Ausweis behalten, aber nicht mehr im System eingelesen werden. Die höhere Sicherheit ist erforderlich, da mit dem neoone.Key Prepay-Zahlungen in Form von „Credit“ ein vereinfachtes SelfService ermöglicht.

## Nachweis für ein Kundenkonto bei fehlendem neoone.Key

Eingabe „Kunden-Login“ am D.Point-Corner eMail-Adresse [verpflichtend]  
Passwort [optional]  
Aufbewahrung zum Nachweis neoone.Pay-Beleg [verpflichtend]  
Kassen-Bon [optional]

## Vorlage zum Nachweis

eMail-Adresse [verpflichtend]  
Passwort [optional]  
neoone.Pay-Beleg [verpflichtend]  
2 Kassen-Bon [alternativ]  
Ausweis [verpflichtend]

## Zusätzlicher neoone.Key

Jeder Kunde mit einem neoone.Key kann weitere kostenpflichtig seinem Kundenkonto zuordnen lassen. Für die Zuordnung muss mit einem bereits gültigen neoone.Key am P.O.S. eingeloggt werden. Für alle neoone.Keys gelten die Konditionen, BoPI24 BonusStufe und Credits des Kundenkontos.

## Verlust von neoone.Key

Kunden haften für den Gebrauch oder Missbrauch ihres neoone.Keys, Ein verlorener oder beschädigter neoone.Key muss deshalb umgehend gemeldet werden. Da es zu Missbrauch kommen kann, wird dieser neoone.Key gesperrt. Für die Sperre bzw Ausgabe eines neuen weiteren neoone.Keys sind entsprechende Nachweise zu erbringen.

## 5. Preisauskunft

### B2B + B2C

Preisbekanntgaben sind nur in Form von schriftlichen Anboten verbindlich. Telefonische und mündliche Preisauskünfte im Geschäft sind unverbindlich.

## 6. Urheberrecht

### B2B + B2C

Vervielfältigen, Scannen und Speicherung von Vorlagen kann Urheberrechte verletzen! Der AG bzw der KD bestätigt, alle Rechte der Originalvorlagen für seine Vervielfältigungen zu besitzen.

Bei eventueller Anfechtung des Urheberrechtes übernimmt der AG bzw KD die uneingeschränkte Haftung gegenüber dem AN und deren Geschäftsträgern.

## 7. SelfService

### B2C

### Copy/Print/Scan

SelfService wird ausschließlich gegen Credit vollautomatisch abgerechnet. Bei SelfCopy/Print/Scan wird die Anzahl der Klick pro DIN-Format verrechnet. Fehler durch falsche Einstellungen oder Wahl einer falschen Kopienanzahl gehen ausschließlich zu Lasten des KD. Fehlerhafte Kopien auf Grund von automatischen Funktionseinstellungen können nicht anerkannt werden. Maschinenfehler können nur bei sofortiger Reklamation berücksichtigt werden.

## Time

Zeitabrechnungen erfolgen in Einheiten von 0,1 Stunden (6 Minuten) abgerundet mit 2 Einheiten Mindestverrechnung.

## FollowSelfService

Justier- und Einstellarbeiten bei Finisher im FollowSelfService werden verrechnet.

## Geräte

Spezielle Papiere oder Folien des Kunden können Geräte beschädigen.

Für Beschädigung von Produktionsgeräten in jeglicher Form haftet der Kunde.

## 8. SmallFormat

Vervielfältigungen nach DIN A4, A3, SRA3 B/C-Copy, B/C-Print, B/C-Scan

### B2B+B2C

Das Original bestimmt in Größe und Aussehen der Vervielfältigung, soweit der Kunde keinen anderen Wunsch äußert. Es wird der Preis in Abhängigkeit von der Auflage pro Original verrechnet. Papier wird immer getrennt zum Klick verrechnet. Es wird, soweit der Kunde keinen anderen Auftrag gibt, immer auf **neoone.Paper 100 g/m<sup>2</sup>** vervielfältigt. Es wird keine Garantie für die Beschädigung von Fremdpapieren durch Geräte übernommen.

## 9. LargeFormat

Vervielfältigungen nach Dezimeter (0,1 m1) B/C-Print, B/C-Scan

### B2B+B2C

Das Original bestimmt in Größe und Aussehen die Vervielfältigung, soweit der Kunde keinen anderen Wunsch äußert. Vervielfältigungen werden auf Dezimeter (0,1 m1 = 1 dm) aufgerundet mit einer Mindestverrechnung von 3 dm (0,3 m1) nach Breiten (0,6, 0,9, 1,2 und 1,5 m) gestaffelt, abgerechnet. Es wird nach Schneidrändern und Formatzeichen beschnitten. Die Planfaltung erfolgt bis zu einer Länge von 17 dm mit einem Faltautomaten, wobei Toleranzen bis 3 mm auftreten können. Pläne länger als 17 dm oder auf speziellen Papieren müssen immer mit der Hand gefalzt werden. Für die maschinelle Faltung muss der Plankopf am rechten unteren Blattrand liegen, wobei der Kunde die Wahl zwischen Kopfbreiten von 21 cm oder 19 cm mit 2 cm Heftrand hat. Die Falthöhe beträgt immer 30 cm.

## 10. Cut4All - LaserCut

### B2B+B2C

LaserCut-Produkte werden auf beigestellten Materialien ausschließlich mit Risiko des AGs gefertigt. Der AG/KD garantiert, dass beigestellte Materialien PVC-frei sind, da sie sonst zur Beschädigung des Produktionsgerätes führen. Die Abrechnung erfolgt nach Material in Stückerheiten oder Quadratdezimeter (0,01 m<sup>2</sup> = 1 dm<sup>2</sup>). Stempel und Material werden immer zusätzlich zur Produktion verrechnet.

## 11. FollowService - Finishing

### B2B+B2C

FollowService erfolgt nur nach vorheriger Anweisung durch den AG/KD und wird getrennt zur Produktion verrechnet. Originale des AGs/KD werden nicht gestanzt oder geklebt. Originale kann der AG/KD aber im FollowSelfService selber binden.

## 12. Originalhaftung

### B2B+B2C

Repa Copy haftet nicht für analoge und digitale Originale des AGs/KD. Analoge Vorlagen können bei Erstellung der Vervielfältigung mechanisch beschädigt oder vernichtet werden. Digitale Dateien können bei EDV-Verarbeitung elektronisch gelöscht oder der Datenträger mechanisch zerstört werden. Der AG/KD muss auf jeden Fall eine Sicherungsdatei vor Übergabe an Repa Copy in eigener Verantwortung erstellen. Sollten übergebene Datenträger Computerviren enthalten, wird nicht weitergearbeitet. Für Schäden an unseren Systemen haftet der Kunde. Abholungen und Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des AGs/KD. Originale werden bei Nichtabholung nach 3 Monaten vernichtet.

## 13. Regiearbeiten – DigiTime

### B2B+B2C

Können Arbeiten nicht nach Einheitspreisen abgerechnet werden, wie zB EDV, oder sind Zwischen-, Folge- oder Retuschierarbeiten erforderlich, erfolgt die Zeitberechnung in Einheiten von 0,1 Stunden (6 Minuten) abgerundet. Mindestverrechnung 2 Einheiten zu 0,1 Stunden. Bei Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten werden Einheitspreise plus Überstunde verrechnet. Die Bestätigung der Lieferscheine gilt als Anerkennung der Regiestunden.

## 14. BonusPlus/RabattPlus

### B2B

#### RabattPlus-RaPI24

Für Lieferscheinkunden wird auf Basis von RabattPlus24 automatisierte Rabattierung mit 1% pro € 75,00 Rechnungs-Nettoumsatz ermöglicht. Dies bedarf aber ohne Ausnahme der vorherigen Vereinbarung mit dem AN.

### B2C

#### BonusPlus-BoPI24 Standard/Special

Die entsprechenden Preislisten und deren BonusStufen gelangen ausschließlich bei Barzahlung und Bezahlung mit dem neoone.Key zur Anwendung. Nachfolgende Gesamtumsätze erhöhen die Bonusstufe auf alle Dienstleistungsbereiche und ausgewiesene Warenverkäufe immer bezogen auf das Kunden-Konto und dessen Projekt. Die jeweils kleinste Mengeneinheit eines Produktes wird für den Bonussprung nicht unterteilt. Credit-Kauf verändert die BonusStufe zum Zeitpunkt des Kaufes. Der KD erkaufte damit

BonusStufen im Voraus.

## BonusStufen und deren Umsatzgrenzen

		€ inkl. MwSt
BonusPlus	1	10,00
BonusPlus	2	20,00
BonusPlus	3	30,00
BonusPlus	4	40,00
BonusPlus	5	50,00
BonusPlus	6	60,00
BonusPlus	7	70,00
BonusPlus	8	80,00
BonusPlus	9	90,00
BonusPlus	10	100,00
BonusPlus	11	110,00
BonusPlus	12	120,00
BonusPlus	13	130,00
BonusPlus	14	140,00
BonusPlus	15	150,00
BonusPlus	16	160,00
BonusPlus	17	170,00
BonusPlus	18	180,00
BonusPlus	19	190,00
BonusPlus	20	200,00
BonusPlus	21	300,00
BonusPlus	22	500,00
BonusPlus	23	1.000,00
BonusPlus	24	1.800,00

Die Bonusstufen kommen zusätzlich zum QuantityKey [QuKey] zur Anwendung. Der Umsatz für die Ermittlung der BonusStufe bleibt bis auf Widerruf erhalten. Die Berechnungsgrundlagen, Anzahl der BonusStufen und deren Rabattierung können sich ändern.

**Voraussetzung ist Barzahlung nach Vorlage des neoone.Keys als Kundenausweis. Ist der Nachweis wegen Fehlen des neoone.Keys nicht möglich, kann weder mit ev vorhandenem Credit abgerechnet, noch die BonusStufen zur Preisberechnung herangezogen werden. Es kann nicht garantiert werden, dass die BonusStufen in allen Repa Copy- und Repa.neo-Betrieben in Österreich gleich gerechnet werden. Ein speziell gewählter Rabatt gilt nur in der zugeordneten Filiale.**

Artikel haben unterschiedliche Rabattierungen. Vor Auftragsbeginn ist der neoone.Key an einen Mitarbeiter zur Auftragsabwicklung zu übergeben.

## 15. Preise

### B2B+B2C

Es gelten immer jene Preise, Preislisten, „Meine Preise“ und BonusStufen, welche als letztes veröffentlicht wurden. Angebote sind nur in schriftlicher Form auf Briefpapier von Repa Copy/Repa.neo und mit Namen und Adresse des AG/KD für 7 Tage gültig. Angebote können persönlich übergeben, mit der Post oder per eMail zugesendet werden.